



Dr. med. P. Berlinghoff
Meike Glaser

Blaufärbergasse 6
59348 Lüdinghausen

Tel 025 91-2 59 78 90
Fax 025 91-2 59 78 918
info@gyn-lh.de

Dr. med. P. Berlinghoff

Blaufärbergasse 6
59348 Lüdinghausen

Tel 025 91-25 97 89 16
Fax 025 91-25 97 89 17
info@zytologie-lh.de

Qualitätspolitik

Was wir uns für unsere Patientinnen wünschen:

Jede Patientin soll sich bei uns mit ihren individuellen Bedürfnissen gut aufgehoben fühlen. Unsere Ärztinnen und unsere Mitarbeiterinnen in Praxis und im zytologischen Labor zeichnen sich durch ein hohes Maß an Empathie und Freundlichkeit aus. Wir möchten für unsere Patientinnen in allen Bereichen immer auf dem neuesten Stand sein, sowohl das medizinische Fachwissen, als auch neueste Entwicklungen in Kommunikation und Digitalisierung betreffend.

Was wir uns für uns wünschen:

Wir möchten an jedem Arbeitstag gern zur Arbeit kommen und am Ende des Tages glücklich und zufrieden nach Hause gehen. Was uns dazu verhilft, ist unsere überdurchschnittliche Motivation, unsere Freude daran, in genau diesem Team zu arbeiten, unser Bedürfnis, unseren Patientinnen in allen Belangen behilflich sein zu können und das überaus positive Feedback.

Qualitätsziele

Wir arbeiten daran, uns ständig zu verbessern, uns kontinuierlich weiterzuentwickeln und wissensbasierte Entscheidungen zu treffen. Das betrifft den medizinischen Bereich, aber auch den weniger sichtbaren technischen und auch den wirtschaftlichen Bereich. Die oberste Leitung verpflichtet sich, dafür alle nötigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

Kritik und Beschwerden möchten wir ernst nehmen und daraus Verbesserungen ableiten. Unser Fehlermanagement sowie unser Risikobewusstsein sollen uns dabei helfen, Fehler zu vermeiden und unser Handeln zu kontrollieren, um Schäden abzuwenden. Im Team möchten wir dafür sorgen, dass unsere Kommunikation offen ist und wir uns gegenseitig unterstützen.